

**福祉サービス第三者評価**

**受審のお勧め**

特別養護老人ホームを

運営している方へ

福祉サービスの質の向上のため、福祉サービス第三者評価が位置づけられております。第三者評価は、日頃の業務を見直す良いチャンスです。第三者評価を受けることによって、自分たちのサービスがどのように受け止められているかを客観的に把握でき、自己評価をする過程の中で、様々な業務改善の気付きが生まれます。この機会に、第三者評価の受審をお勧めします。

特養ホームの受審状況（全社協調べ）

**特養ホームの受審数**

受審する特養ホームは微増しているが、まだまだ普及していない。

|  |  |
| --- | --- |
| 特別養護老人ホーム数 | ６，７５４ |
| 受審施設数（全国） | ４１９ |
| 受審率 | ６．２％ |
| 累計受審施設数（全国） | ４，３９２ |

**シーズネットの第三者評価事業**

**シーズネットの第三者評価の流れ**

１　事業所より依頼あり

２　説明・契約

３　職員へ説明会

４　利用者・家族へｱﾝﾝｹｰﾄ調査

５　事業所職員の自己評価

６　訪問調査

７　調査結果のまとめ

８　調査結果を事業所と合意

９　北海道推進機構に提出

10　アドバイスレポートの提示と報告会の開催

　ＮＰＯ法人シーズネットは、2001年にシニアの

仲間づくりを主体に生まれた法人ですが、現在は様々

な社会貢献活動をしています。北海道での福祉サービ

ス第三者評価の実施にスタートから関わっていた役員

もおり、2016年に第三者評価機関として登録しま

した。

＜高齢者施設サービスの料金（定員100名の場合）＞

〇基本料金　350,000円（税別）

〇利用者アンケート1名につき1,000円（税別）

　なお、具体的な料金等はご相談に応じます。

**お問い合わせ・申込先：電話：７１７－６００１　NPO法人シーズネット（奥田・山根）**

**住所：札幌市北区北１０条西４丁目１　ＳＣビル２階　メール：seedsnet@abelia.ocn.ne.jp**